

クリスマス・年末年始の営業時間

		取引時間	クイック入金	振込入金	出金受付	口座間振替	カスタマーサポート	口座開設
12月23日	祝	通常通り	○	×	×	×	×	×
12月24日	土	休業	○	×	×	×	×	×
12月25日	日	休業	○	×	×	×	×	×
12月26日	月	07時05分 ～ 16時55分	○	○	○	○	○	○
12月27日	火	07時05分 取引開始	○	○	○	○	○	○
12月28日	水	通常通り	○	○	○	○	○	○
12月29日	木	通常通り	○	○	○	○	○	○
12月30日	金	通常通り	○	○	○	○	○	○
12月31日	土	休業	○	×	×	×	×	×
1月1日	日	休業	○	×	×	×	×	×
1月2日	振休	08時05分 取引開始	○	×	×	×	×	×
1月3日	火	通常通り	○	×	×	×	×	×
1月4日	水	通常通り	○	○	○	○	○	○

【ご注意】

◆取引停止時日時

12月26日(月)16時55分～12月27日(火)07時05分

※年始の取引開始は1月2日(月)08時05分～となります。

◆カスタマーサポートの営業時間は9:00～18:00です。

◆クイック入金

12月30日(金)15:01以降にクイック入金を行い、正常終了しなかった場合、FX取引口座への入金反映が1月4日(水)以降になる場合があります。

※クイック入金サービスの提携先金融機関の一部で、年末年始にオンラインバンキングサービスを一時休止する金融機関がございますのでご注意ください。

◆銀行振込入金

12月30日(金)15:01以降の銀行振込入金は、1月4日(水)にお客様のFX取引口座へ反映いたします。時間に余裕を持ったお振込みをお願い致します。

※お振込時に必ず口座名義とログインID(口座番号)をご入力ください。ログインID(口座番号)の記載がない場合、入金手続きが遅れることがあります。

ご入金連絡フォームもしくはお電話にて、お振り込み情報をお伝えいただきますようお願いいたします。

【ご入金連絡フォーム】(マイページにログイン→銀行振込入金→ご入金連絡フォーム)

◆口座間振替(当社FX取引口座間での資金移動)

12月30日(金)17:01以降に受付した振替依頼は、1月4日(水)9:00以降に振替先のFX取引口座に入金いたします。

◆出金

年内にお客様の銀行口座へ振込が完了する出金依頼の申請期限は下記の通りです。

【MT4】及び【EVO】の200万円以下の出金依頼

→ 2016年12月29日(木)16:00まで → 12月30日(金)振込

・12月29日(木)16:01～12月30日(金)16:00までの出金依頼分 → 1月4日(水)振込

・12月30日(金)16:01～1月4日(水)16:00までの出金依頼分 → 1月5日(木)振込

【MT4】及び【EVO】の200万円を超える出金依頼

【PRO】の全ての出金依頼

→ 2016年12月28日(水)16:00まで → 12月30日(金)振込

・12月28日(水)16:01～12月29日(木)16:00までの出金依頼分 → 1月4日(水)振込

・12月29日(木)16:01～12月30日(金)16:00までの出金依頼分 → 1月5日(木)振込

・12月30日(金)16:01～1月4日(水)16:00までの出金依頼分 → 1月6日(金)振込

※口座解約時の全額出金は、金額に関わらず4営業日以内の振込みとさせていただきます。(EVO・MT4・PRO共通)

※ご登録の銀行口座が該当なし等の理由で正常に振込み手続きが行えなかった場合、お客様への振込みが遅れることがあります。