

MT4のログインでお困りの場合



Q: ID・パスワードを正しく入力したのに
MT4で「無効な口座」と表示されてしまう。

◆原因①

MT4ログイン時に「マイページパスワード」を入力している。

当社からお送りしたパスワードは2種類あります。MT4ログイン時には「MT4取引プラットフォーム用パスワード」を入力してください。「マイページパスワード」はマイページへログインする際に必要です。

〒187-0035
東京都千代田区丸の内2-2-2

口座開設日：2020年4月7日

〇〇 〇〇 様



外為ファイネスト株式会社
〒100-0005
東京都千代田区丸の内2-2-2
丸の内三井ビルディング
金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第102号
加入協会：一般社団法人金融先物取引業協会
(会員番号1588)

取引の時は、
こちらのパス
ワードを使っ
てください。

<個人用>MT4・ZERO 口座開設手続き完了のお知らせ

この度は、「MT4・ZERO」口座開設にお申込みいただき、誠にありがとうございます。
口座開設手続きが完了いたしました。
ログイン情報（MT4取引プラットフォーム用、マイページ用）、入金用銀行口座情報についてお知らせいたします。
本書は重要な情報ですので大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

【口座名義】 〇〇 〇〇

【ログイン情報】

① MT4取引プラットフォーム用 ※MT4で取引する際に必要

ログインID: 8001 × × × ×

パスワード: Abc1234

② マイページ用 ※入出金、登録情報変更手続きの際に必要

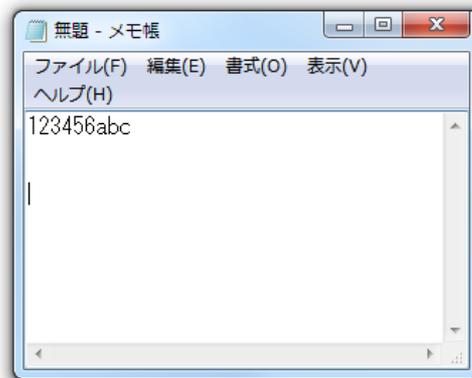
ログインID: 8001 × × × ×

ログインIDは①と同じです

パスワード: H1sh2m5t

◆原因②パスワードを入れ間違えている

パスワードを一度メモ帳等に入力し、間違いが無いかご確認ください。



◆原因③コピー&ペースト(貼り付け)する際にスペースなど余計な文字が入ってしまった。

例) 誤: 123456□
正: 123456

スペースは一緒に
コピーしない

- ・パスワードを一度メモ帳等に入力し、間違いが無いかご確認ください。
- ・ペースト(貼り付け)する際にスペースと一緒にコピーしないようご注意ください。

◆原因④

MT4ログイン時に
大文字、小文字を入れ間違えている。

パスワードは「大文字」「小文字」が区別されます。
半角英数字モードで 半角英数モード↓ 「A」と表示されます。
入力します。



大文字はShiftキーを押しながら入力してください。

※Caps Lockがオンになっている場合は、
Shiftキーを押しながら「Caps Lock」
キーを押して解除してください。

オンになっている場合(例)



◆原因⑤サーバー設定が間違っている。 デモ口座とライブ口座で設定が異なります。

MT4 Gaitame Finest Company Limited

取引口座のログイン情報

ログインID: 123456

パスワード:

サーバー: GaitameFinest-S2-Demo

ログイン情報を保存

ログイン キャンセル

ログイン画面で
▼をクリックすると
登録されているサーバー
一覧が表示されます。

サーバー設定が
違うとログインで
きません！！

MT4 Gaitame Finest Company Limited

取引口座のログイン情報

ログインID: 123456

パスワード:

サーバー: GaitameFinest-S2-Demo

ログイン キャンセル

Demo(デモ口座)の場合はこちらを選択

Main(ライブ口座、リアル口座)の場合はこちらを選択

◆原因⑥口座が一時的に停止されている。

長期間ご入金・お取引がない場合は、口座及びクイック入金手続きが**停止(ロック)**されます。

※店頭外国為替証拠金取引約款の確認及び承諾(口座の開設 第9条)に口座停止の旨を記載しております。

長期間ご入金・お取引をされておらず、ログインができない場合はカスタマーサポートまでご連絡ください。

フリーダイヤル： 0120-217-033 (平日9:00～18:00)

お問合せフォーム： <https://www.gaitamefinest.com/inquiry.php>

Q: 正しくログインできたが、 右の図のような画面が出て取引ができない。

マイページ(入出金や登録情報の
変更を行うページ)にログインして
しまっています。
ここでは取引はできません。

「MT4」をパソコンにダウンロードし
てください。



こちらが正しいMT4の
取引画面

こちらはMT4の
取引システムで
はありません！

外為ファインスト株式会社

Gaitame Finest

ようこそMT4テスト

口座番号: 80830001 口座種類: MT4 ZERO

キャンペーンエントリーはこちら

- クイック入金 QUICK DEPOSIT
- 銀行振込入金 DEPOSIT
- ご出金について PAYMENT
- 口座間振替 INTERNAL TRANSFER
- 為替ニュース NEWS
- 登録情報の変更 INFORMATION
- MT4サブ口座申請 SUB ACCOUNT
- 口座解約申請 ACCOUNT CLOSE

口座間振替

外為ファインスト内の同一取引口座に資金を移すことができます。
例) PRO口座からMT4-ZEROへ
MT4-ZEROからPRO口座へ

※平日17時までの受け付け分は当日中に反映致します。
※平日17時以降の受け付け分は翌営業日に反映致します。

クイック入金ははこちら

為替ニュース

2016.09.05	18:49	LDN午前=ドル円軟調、疑心暗鬼が続く
2016.09.05	18:45	G20(為替)過度な変動・無秩序な動きは懸念、追補
2016.09.05	18:41	ホワイトハウス「競争的な通貨切り下げ回避の合意を確認」
2016.09.05	18:40	LDN序盤まとめ=翌明けのドル円は売り優勢、疑心暗鬼のまま
2016.09.05	18:30	東京インターバンク市場取引(5日)

詳しくはこちら

News