

クリスマス・年末年始の営業時間のご案内

MT4 / MT5

※ご注意※

※12月25日(月)の取引は終日休業、年明けの取引開始は1月2日(火)午前7時5分からです。
 ※指値注文・逆指値注文等の注文は、EA・裁量にかかわらず取引停止時間中は約定いたしません。
 ※毎週土曜日 23:00 ~ 翌日曜日 11:00 のうち 2~3 時間、定期システムメンテナンスを行います。
 メンテナンス中は、クイック入金、口座間振替、出金はできません。

〈取引停止時間〉 12月23日(土)6:55 ~ 12月26日(火)7:05

12月30日(土)6:55 ~ 1月2日(火)7:05

	曜日	取引時間	クイック入金	振込入金	出金	口座間振替	カスタマーサポート
12月22日	金	通常通り	○	○	○	○	○
12月23日	土	休業	○	×	×	○	×
12月24日	日	休業	○	×	×	○	×
12月25日	月	休業	○	○	○	○	○
12月26日	火	通常通り	○	○	○	○	○
12月27日	水	通常通り	○	○	○	○	○
12月28日	木	通常通り	○	○	○	○	○
12月29日	金	通常通り	○	○	○	○	○
12月30日	土	休業	○	×	×	○	×
12月31日	日	休業	○	×	×	○	×
1月1日	祝	休業	○	×	×	○	×
1月2日	火	通常通り	○	×	×	○	メールのみ
1月3日	水	通常通り	○	×	×	○	メールのみ
1月4日	木	通常通り	○	○	○	○	○

※クリスマスから年末年始にかけ、外国為替市場の流動性が低下する場合があります、その影響でスプレッドが拡大する可能性がございます。お取引については十分ご注意くださいようお願いいたします。

—ご注意—

<取引停止時間>

12月23日(土)6:55 ~ 12月26日(火)7:05

12月30日(土)6:55 ~ 1月2日(火)7:05

<カスタマーサポート>

営業時間は平日 9:00~18:00 です。

12月23日(土)・12月24日(日)・12月30日(土)・12月31日(日)・1月1日(祝・月)は休業します。

1月2日(火)・1月3日(水)はメール対応のみ行います。

<入金>

◆クイック入金

12月29日(金)15:00以降にクイック入金を行い正常に終了しなかった場合、FX取引口座への入金反映が1月4日(木)以降になる場合があります。

※クイック入金サービスの提携先金融機関の一部で、年末年始にオンラインバンキングサービスを一時休止する金融機関がございますのでご注意ください。

◆銀行振込入金

12月29日(金)15:00以降の銀行振込入金は、1月4日(木)午前中にお客様のFX取引口座へ反映いたします。

<出金>

◆200万円以下の出金依頼

・12月29日(金)10:00まで → 12月29日(金)午後振込

・12月29日(金)10:00 ~ 12月29日(金)14:00までの出金依頼分 → 1月4日(木)午前振込

・12月29日(金)14:00 ~ 1月4日(木)10:00までの出金依頼分 → 1月4日(木)午後振込

出金依頼申請日	申請時間	着金日(振込日)
12月29日(金)	① 0:00~10:00	12月29日(金) 午後
	② 10:00~14:00	1月4日(木) 午前
	③ 14:00~24:00	1月4日(木) 午後
12月30日(土)~1月3日(水)	すべての時間帯	1月4日(木) 午後
1月4日(木)		通常通り

◆200万円超~1億円未満の出金依頼

・12月28日(木)10:00まで → 12月29日(金)午前振込

・12月28日(木)10:00 ~ 12月29日(金)10:00までの出金依頼分 → 1月4日(木)午前振込

・12月29日(金)10:00 ~ 1月4日(木)10:00までの出金依頼分 → 1月5日(金)午前振込

※1億円以上および口座解約時の全額出金は、金額に関わらず4営業日以内の振込とさせていただきます。

※ご登録の銀行口座が該当なし等の理由で正常に振込手続きが行えなかった場合、お客様への振込が遅れることがあります。