

ゴールデンウィークの営業時間のご案内

	取引時間	クイック入金	振込入金	出金受付	口座間振替	カスタマーサポート
5/1(月)	通常通り	○	○	○	○	○
5/2(火)	通常通り	○	○	○	○	○
5/3(水)	通常通り	○	-	-	○	メールのみ
5/4(木)	通常通り	○	-	-	○	メールのみ
5/5(金)	通常通り	○	-	-	○	メールのみ
5/6(土)	休業	○	-	-	○	-
5/7(日)	休業	○	-	-	○	-
5/8(月)	通常通り	○	○	○	○	○

※カスタマーサポートの営業時間は平日 9:00～18:00 です。5/3(水)～5/5(金)はメールサポートのみです。

※5/3(水)～5/5(金)は銀行振込入金および出金は休業になります。



—ご注意—

<入金>

◆クイック入金

クイック入金は提携先金融機関のシステムメンテナンスによるサービス停止時間帯以外は、通常通りご利用いただけます。

詳細は各金融機関の Web サイトにてゴールデンウィークの営業スケジュールをご確認ください。

※5/2(火)15:00 以降に行ったクイック入金で正常終了しなかった場合、FX 取引口座への入金反映が5/8(月)になる場合があります。

◆銀行振込入金

5/2(火)15:00 以降の銀行振込入金は5/8(月)午前中にFX 取引口座へ反映します。

※ログイン ID の記載が無い場合、FX 取引口座への反映が遅れることがあります。

<出金>

■200 万円以下の出金依頼

申請日	申請時間	着金日(銀行振込日)
5/1(月)	① 0:00~10:00	5/1(月) 午後
	② 10:00~14:00	5/2(火) 午前
	③ 14:00~24:00	5/2(火) 午後
5/2(火)	① 0:00~10:00	5/2(火) 午後
	② 10:00~14:00	5/8(月) 午前
	③ 14:00~24:00	5/8(月) 午後
5/3(水)~5/7(日)	すべての時間帯	5/8(月) 午後

■ 200 万円超~1 億円未満の出金依頼

・5/1(月)10:00 ~ 5/2(火)10:00 まで → 5/8(月)午前振込

・5/2(火)10:00 ~ 5/8(月)10:00 まで → 5/9(火)午前振込

※全商品、1 億円以上および口座解約時の全額出金は、金額に関わらず原則 4 営業日以内の振込といたします。

※ご登録の銀行口座が該当なし等の理由で正常に振込手続きが行えなかった場合、お客様への振込が遅れることがあります。