

ゴールデンウィークの営業時間のご案内

	取引時間	クイック入金	振込入金	出金受付	口座間振替	カスタマーサポート
4月27日(月)	通常通り	○	○	○	○	○
4月28日(火)	通常通り	○	○	○	○	○
4月29日(水・祝)	通常通り	○	-	-	○	-
4月30日(木)	通常通り	○	○	○	○	○
5月1日(金)	通常通り	○	○	○	○	○
5月2日(土)	休業	○	-	-	○	-
5月3日(日)	休業	○	-	-	○	-
5月4日(月・祝)	通常通り	○	-	-	○	-
5月5日(火・祝)	通常通り	○	-	-	○	-
5月6日(水・祝)	通常通り	○	-	-	○	-
5月7日(木)	通常通り	○	○	○	○	○
5月8日(金)	通常通り	○	○	○	○	○

<カスタマーサポート>

4月29日(水・祝)、5月4日(月・祝)～6日(水・祝)は休業いたします。

ご不明点はヘルプセンターでご確認ください。

■ヘルプセンター

https://help.gaitamefinest.com/?utm_source=hp&utm_medium=referral&utm_campaign=hp-notice

■メールでのお問い合わせ

<https://www.gaitamefinest.com/contact-us>

回答は営業時間内(平日9時～18時)とさせていただきます。

■電話によるお問い合わせ

予約制のため、マイページからご予約ください。 ※マイページはライブ口座をお持ちのお客様のみご利用いただけます。

—ご注意—

<入金>

◆クイック入金

クイック入金は提携先金融機関のシステムメンテナンスによるサービス停止時間帯以外は、通常通りご利用いただけます。

詳細は各金融機関の Web サイトにてゴールデンウィークの営業スケジュールをご確認ください。

※5月1日(金)15:00以降に行ったクイック入金で正常終了しなかった場合、FX取引口座への入金反映が5月7日(木)になる場合があります。

◆振込入金

5月1日(金)15:00以降の振込入金は5月7日(木)午前中にFX取引口座へ反映します。

※ログインIDの記載が無い場合、FX取引口座への反映が遅れることがあります。

※4月29日(水・祝)、5月4日(月・祝)～5月6日(水・祝)の振込入金は休業です。

<出金>

■200万円以下の出金依頼

申請日	申請時間	着金日(銀行振込日)
5月1日(金)	① 0:01～10:00	5月1日(金) 午後
	② 10:01～14:00	5月7日(木) 午前
	③ 14:01～24:00	5月7日(木) 午後
5月2日(土)～5月6日(水・祝)	すべての時間帯	5月7日(木) 午後

■200万円超～1億円未満の出金依頼

・4月30日(木)10:01～5月1日(金)10:00まで → 5月7日(木)午前振込

・5月1日(金)10:01～5月7日(木)10:00まで → 5月8日(金)午前振込

※全商品、1億円以上および口座解約時の全額出金は、金額に関わらず原則4営業日以内の振込といたします。

※ご登録の銀行口座が該当なし等の理由で正常に振込手続きが行えなかった場合、お客様への振込が遅れることがあります。

