

シルバーウィークの営業時間のご案内

	取引時間	クイック入金	振込入金	出金受付	口座間振替	カスタマーサポート
9月18日(金)	通常通り	○	○	○	○	○
9月19日(土)	休業	○	-	-	○	-
9月20日(日)	休業	○	-	-	○	-
9月21日(月・祝)	通常通り	○	-	-	○	-
9月22日(火・祝)	通常通り	○	-	-	○	-
9月23日(水・祝)	通常通り	○	-	-	○	-
9月24日(木)	通常通り	○	○	○	○	○
9月25日(金)	通常通り	○	○	○	○	○

<カスタマーサポート>

9月19日(土)～9月23日(水・祝)は休業いたします。

ご不明点はヘルプセンターでご確認ください。

■ヘルプセンター

https://help.gaitamefinest.com/?utm_source=hp&utm_medium=referral&utm_campaign=hp-notice

■メールでのお問い合わせ

<https://www.gaitamefinest.com/contact-us>

回答は営業時間内(平日 9時～18時)とさせていただきます。

■電話によるお問い合わせ

予約制のため、マイページからご予約ください。 ※マイページはライブ口座をお持ちのお客様のみご利用いただけます。

—ご注意—

<入金>

◆クイック入金

クイック入金は提携先金融機関のシステムメンテナンスによるサービス停止時間帯以外は、通常通りご利用いただけます。
詳細は各金融機関の Web サイトにてシルバーウィークの営業スケジュールをご確認ください。

※9月18日(金)15:00以降に行ったクイック入金が正常に終了しなかった場合、FX 取引口座への入金反映が9月24日(木)になる場合があります。

◆振込入金

9月18日(金)15:00以降の振込入金は9月24日(木)午前中にFX 取引口座へ反映します。
※ログイン ID の記載が無い場合、FX 取引口座への反映が遅れることがあります。

<出金>

■200万円以下の出金依頼

申請日	申請時間	着金日(銀行振込日)
9月18日(金)	① 0:01~10:00	9月18日(金) 午後
	② 10:01~14:00	9月24日(木) 午前
	③ 14:01~24:00	9月24日(木) 午後
9月19日(土)~9月23日(水・祝)	すべての時間帯	9月24日(木) 午後

■200万円超~1億円未満の出金依頼

- ・9月18日(金)10:00まで → 9月24日(木) [午前](#)振込
- ・9月18日(金)10:01~ 9月24日(木)10:00まで → 9月25日(金) [午前](#)振込

※全商品、1億円以上および口座解約時の全額出金は、金額に関わらず原則4営業日以内の振込といたします。
※ご登録の銀行口座が該当なし等の理由で正常に振込手続きが行えなかった場合、お客様への振込が遅れることがあります。

